

## **Правила поведения пациентов в ФГБУ «Военный санаторий «Крым» Минобороны России (далее – Санаторий)**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом санатория, иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в санатории при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими санатория, а также работников санатория. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах санатория, а также на сайте санатория в сети «Интернет».

### **2. Права и обязанности пациента**

2.1. Пациент имеет право на:

2.1.1. Выбор лечащего врача (при условии загруженности врача, согласно нормам);

2.1.2. В зависимости от назначенного лечения на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в санатории в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

2.1.3. Получение консультаций врачей-специалистов санатория в установленном порядке.

2.1.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами в установленном порядке.

2.1.5. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

2.1.6. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи.

2.1.7. Выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.1.8. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента.

2.1.9. Отказ от медицинского вмешательства.

2.1.10. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи в предусмотренных законодательством случаях.

2.1.11. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

2.1.12. Предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства.

2.1.13. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов.

2.1.14. Получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов в установленном порядке.

2.1.15. Получение медицинских услуг и иных услуг на платной основе.

## 2.2. Пациент обязан:

2.2.1. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.

2.2.2. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в санатории.

2.2.3. Проявлять в общении с медицинскими работниками уважение.

2.2.4. Своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине, в том числе на медицинские процедуры.

2.2.5. Являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время.

2.2.6. Сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания.

2.2.7. Информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг.

2.2.8. Подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

2.2.9. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его.

2.2.10. Своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача.

2.2.11. Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

2.2.12. Посещать подразделения санатория и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем, расписанием процедур.

2.2.13. Бережно относиться к имуществу санатория, соблюдать чистоту и тишину в помещениях санатория.

### **3. Пациентам (гражданам) в санатории запрещается:**

3.1. Проносить в здания и служебные помещения санатория огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

3.2. Проносить в здания и служебные помещения санатория крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

3.3. Находиться в служебных помещениях санатория без разрешения Администрации.

3.4. Принимать пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях санатория, не предназначенных для приема пищи.

3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения.

3.6. Громко разговаривать, шуметь.

3.7. Оставлять детей без присмотра.

3.8. Выносить из санатория документы, полученные для ознакомления.

3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.

3.10. Размещать в помещениях и на территории санатория объявления без разрешения администрации санатория.

3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией санатория.

3.12. Находиться в помещениях санатория в верхней одежде, грязной обуви.

3.13. Пользоваться служебным лифтом санатория.

3.14. Преграждать проезд транспорта к зданию(-ям) санатория.

3.15. Проходить в здания и помещения санатория в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.

#### 4. Права и обязанности лечащего врача

##### 4.1. Лечащий врач:

4.1.1. Предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента.

4.1.2. Разъясняет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

4.1.3. По показаниям направляет пациента (гражданина) на консультации к врачам-специалистам.

##### 4.2. Лечащий врач вправе:

4.2.1. Лечащий врач по согласованию с начальником санатория, вправе отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

#### 5. Ответственность

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты (граждане) несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством, иными нормативными правовыми актами.

5.2. В случае нарушения настоящих Правил пациентом (гражданином) санаторий имеет право отказаться от оказания услуг и потребовать возмещения фактическим понесенных затрат, нанесенного ущерба (в том числе в виде упущенной выгоды).

5.3. В случае причинения ущерба имуществу санатория пациент (гражданин) обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством, внутренним регламентом санатория.

Заместитель начальника  
ФГБУ «Военный санаторий «Крым» Минобороны России  
(по медицинской части)



Р. В. Светенко

